

Mettre en œuvre son RETEX interne

Outils, opportunités et écueils

La formation-action proposée par l'ORAQS « Organiser son RETEX interne après la crise sanitaire Covid-19 » a un double objectif : d'une part, clarifier la méthodologie RETEX et ses implications et présenter les outils mis à disposition par la FORAP ; d'autre part, permettre aux participants d'enclencher dans les meilleurs délais et de façon opérationnelle la démarche de retour d'expérience dans leur structure.

Les outils « REX-COVID » élaborés par la FORAP sont aujourd'hui tous disponibles et ont été transmis aux participants à la formation.

Les échanges entre participants de structures différentes, voire de secteurs d'activité différents (sanitaire et médico-social) ont enrichi les réflexions de chacun sur la manière d'aborder leur RETEX.

Il est important de maintenir de tels espaces d'échanges en poursuivant un appui régional au déploiement de la démarche RETEX.

Objectifs du Webinaire

- Clarifier les modalités d'utilisation des outils FORAP transmis après la formation
- Résoudre les éventuelles difficultés à la mise en synergie des promoteurs du RETEX (direction, pilote, équipe RETEX)
- Optimiser les modalités d'association des usagers à la démarche
- Comparer les avantages et inconvénients des différentes modalités :
 - ✓ de recueils des données (sources écrites et entretiens)
 - ✓ d'analyse des données
- Envisager des exemples de plans d'actions
- Envisager les modalités de suivi et de valorisation du RETEX
- Identifier les besoins complémentaires en outils ou en accompagnement.

Public concerné

Professionnels ayant participé à l'une des sessions de formation-action de l'ORAQS : « Organiser son RETEX interne »

Dates & horaires, lieu

- **Mardi 8 Septembre 2020, de 10h à 12h30**

Ou

- **Mardi 15 Septembre 2020, de 10h à 12h30**